

# ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЯМ-ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ (Публичная оферта к заключению договора розничной купли-продажи)

г. Владивосток

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия осуществления купли-продажи товаров, предлагаемых Покупателю на сайте Продавца (<https://1agregator.ru/>) в сети Интернет и являются неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи товаров, заключенного Покупателем с Продавцом в соответствии настоящими Правилами.

Сайт (<https://1agregator.ru/>) принадлежит Продавцу, администрируется Продавцом либо иным лицом, уполномоченным Продавцом, и представляет собой онлайн –сервис Продавца в сети Интернет для осуществления продажи товаров Покупателям дистанционным способом.

Настоящие Правила могут содержать пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям настоящих Правил посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

1.2. В соответствии с настоящими Правилами Продавец обязуется доставить до пункта выдачи и передать Покупателю Товар, предлагаемый к Заказу на сайте Продавца (<https://1agregator.ru/>) в разделе «Каталог товаров», а Покупатель обязуется оплатить и принять товар в соответствии с условиями Заказа.

1.3. Информация о Товаре: наименование, каталожный номер производителя (артикул), кросс, марка, потребительские свойства Товара, цена товара, фирменное наименование и место нахождения изготовителя Товара, о сроке доставки Товара, о сроке службы, сроке годности, гарантийном сроке Товара, при наличии указанных сроков таковых, сведения о количестве товара, имеющемся в наличии у Продавца, срок действия предложения Товара (при наличии срока) содержится в разделе сайта Продавца «Каталог товаров», либо в иных разделах сайта Продавца, в случае осуществления Покупателем поиска товара по его отдельной характеристике (номер детали, производитель и т.д.), и являются неотъемлемой частью договора розничной-купли продажи Товаров, заключенного Покупателем с Продавцом в соответствии с настоящими Правилами.

Дополнительная информация о товаре, Продавце, изготовителе Товара, условиях приобретения, оплаты, доставки Товара, условиях возврата товара и возврата денежных средств Покупателю, размещенная на сайте Продавца в иных разделах также является неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи Товаров, заключенного Покупателем с Продавцом.

Информация об условиях эксплуатации и правилах хранения Товара может быть размещена на Товаре, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, а также в технической документации или иным способом в зависимости от разновидности Товара.

Информацию об обязательном подтверждении соответствия Товара установленным требованиям доводится до сведения Покупателя путем маркировки в установленном порядке знаком соответствия и ознакомления потребителя по его требованию с документом, подтверждающим данное соответствие (сертификат либо декларация соответствия).

#### 1.4. Сведения о Продавце:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ДаКар», ОГРН 1092536008058, ИНН 2536220450, юридический адрес: Приморский край, г. Владивосток, ул. Жигура, д. 26, оф. 506, телефон: 8-800-5555-490, электронная почта: info@lagregator.ru.

1.5. Настоящие Правила, а также информация, указанная в пунктах 1.3. настоящих Правил, представленная на сайте Продавца, является публичной офертой Продавца Покупателю в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ).

1.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются нормы действующего законодательства РФ: ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними, а также положения глав 10 и 49 ГК РФ, а также нормативно-правовых актов РФ, регулирующих оборот отдельных видов товаров (если применимо).

1.7. Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе в информацию о Товаре, о способах, порядке оплаты, доставки, возврата Товара, размещенную в иных разделах сайта, адресованную физическим лицам – потребителям и являющуюся неотъемлемой частью настоящих Правил.

При внесении изменений в настоящие Правила в разделе сайта «Условия использования ресурсов lagregator.ru» Продавцом размещается ссылка на настоящую Политику в новой действующей редакции в заголовке которой содержится дата внесения изменений. Новая редакция настоящих Правил вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией настоящих Правил.

Покупатель обязан перед оформлением Заказа ознакомиться с действующей редакцией настоящих Правил и вышеуказанной информацией на сайте Продавца. Факт ознакомления Покупателя и его полного безоговорочного согласия с действующей редакцией условий настоящих Правил и актуальной вышеуказанной информацией подтверждается Покупателем путем оформления Заказа на сайте.

1.8. Настоящие Правила размещены на сайте Продавца (<https://lagregator.ru/>) в разделе «Условия использования ресурсов lagregator.ru».

1.9. Регистрация Покупателя на сайте Продавца и оформление им Заказа означает ознакомление и согласие Покупателя с условиями настоящих Правил, Публичной оферты к заключению соглашения о пользовании сайтом, Сообщения о защите авторских прав, Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, а также подтверждает факт предоставления Покупателем согласия на обработку Продавцом его персональных данных, в соответствии с условиями вышеуказанных документов, опубликованных на сайте Продавца (<https://lagregator.ru/>) в разделе «Условия использования ресурсов lagregator.ru».

1.10. Договор розничной купле-продажи Товара между Покупателем и Продавцом заключается путем оформления Покупателем Заказа в соответствии с положениями разделов 3 и 4 настоящих Правил и оплаты стоимости Товаров, указанных в Заказе. Заказ Покупателя является неотъемлемой частью договора розничной купле-продажи.

1.11. Договор розничной купли-продажи считается заключенным между Продавцом и Покупателем с момента получения Покупателем документа, подтверждающего оплату заказанного Товара.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Правилах нижеприведённые термины имеют следующее значение:

- «Покупатель» - физическое лицо, обладающее необходимым объемом прав и дееспособности для совершения покупок, зарегистрировавшееся на сайте Продавца с целью оформления заказа на покупку товара (-ов), представленного (-ых) к продаже на сайте Продавца: <https://1agregator.ru/>, и приобретающее товар в целях его использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- «Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью ООО «ДаКар», ОГРН 1092536008058, ИНН 2536220450, юридический адрес: Приморский край, г. Владивосток, ул. Жигура, д. 26, оф. 506.
- «Заказ» - оформленное Покупателем на сайте Продавца сообщение Покупателя о покупке товаров, предлагаемых к продаже на сайте.
- «Личный кабинет» – персональная страница Покупателя на сайте Продавца.
- «Баланс» - остаток денежных средств Покупателя, перечисленных на счет Продавца в целях приобретения Товаров на сайте Продавца, который указывается Продавцом на странице личного кабинета Покупателя.
- «Товар(-ы)» – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже Продавцом Покупателям на сайте Продавца на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- «Недостатки Товара» – устранимые и не устранимые дефекты Товара, то есть отсутствие одной либо нескольких характеристик качества товара.
- «Регистрация» – регистрация Покупателя на сайте Продавца с указанием необходимых сведений (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город, пункт выдачи товара и др.).
- «Персональный менеджер Покупателя» - сотрудник Продавца, осуществляющий контроль за исполнением Заказа Покупателя,
- «Пункт выдачи Товара» – помещение, где осуществляется передача Товара Продавцом Покупателю, согласно Заказа Покупателя.
- «Срок хранения» – срок хранения товара готового к выдаче Покупателю до момента его выдачи либо до момента получения Продавцом отказа Покупателя от товара.
- «Корзина» – ресурс Сайта, позволяющий Покупателю делать отбор товара для формирования Заказа.
- «Стоимость товара» – цена Товара, включая доставку до точки выдачи товара Покупателю (Представителю Покупателя).
- «ID клиента» – идентификационный номер Покупателя.
- «Претензия» – обращение Покупателя с требованиями к Продавцу, связанными с возвратом Товара надлежащего и ненадлежащего качества условий, предусмотренных настоящими Правилами.
- «Стикер» – наклейка, содержащая информацию о заказе товара, необходимая для его идентификации.
- «Каталожный номер запчасти или артикул» – оригинальный уникальный номер (артикул) детали производителя.

➤ «Кросс» – аналоговый номер оригинального рыночного изделия товара, являющийся исключительно справочной информацией, требующей самостоятельной проверки.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ ПРОДАВЦА**

3.1. Регистрация на сайте является обязательным условием для оформления Покупателем Заказа Товаров. Регистрация на сайте Продавца осуществляется Покупателем самостоятельно в разделе «Регистрация».

3.2. Регистрация Покупателя на сайте Продавца состоит из следующих обязательных действий Покупателя:

- выбор города и пункт выдачи Товара,
- указание своих личных сведений (персональных данных): фамилии, имени, отчества, контактного номера телефона, адреса электронной почты;
- подтверждение указанного контактного номера телефона путем ввода полученного от Продавца цифрового кода в смс - сообщении в соответствующее поле на странице сайта и нажатие кнопки «Подтвердить»;
- указание промокода (при его наличии у Покупателя);
- указание уникального пароля;
- ознакомление Покупателем с размещенными на сайте Продавца в разделе «Условия использования ресурсов 1agregator.ru» положениями настоящих Правил, Публичной оферты к заключению соглашения о пользовании сайтом, Сообщения о защите авторских прав, Политики конфиденциальности и обработки персональных данных;
- подтверждение Покупателем своего согласия и факта ознакомления с положениями настоящих Правил, Публичной оферты к заключению соглашения о пользовании сайтом, Сообщения о защите авторских прав, Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенных на сайте Продавца в разделе «Условия использования ресурсов 1agregator.ru» путем нажатия на кнопку «Зарегистрироваться».

3.3. Факт регистрации Покупателя на сайте Продавца подтверждается появившейся в разделе «Регистрация» надписью «Регистрация прошла успешно».

3.4. Покупатель несет ответственность за точность, правильность, полноту и достоверность информации, предоставляемой им при регистрации, а также при оформлении заказа на сайте. Если Продавцу в целях исполнения заказа Покупателя необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

3.5. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неточных, неправильных, неполных и недостоверных личных сведений Покупателем или неправильного выбора Покупателем пункта выдачи Товара.

3.6. Сведения о пункте выдачи Товара после завершения процедуры регистрации могут быть изменены по согласованию с Продавцом, путем обращения Покупателя к Продавцу по контактными данным, указанным в разделе «Контактные данные» на сайте Продавца.

3.7. При регистрации на сайте Покупатель получает индивидуальную идентификацию путем указания логина, состоящего из адреса электронной почты или номера телефона, ФИО Покупателя, ID номера и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам сайта (Личный кабинет).

3.8. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Оформленный Покупателем на сайте Продавца Заказ является акцептом Покупателя публичной оферты Продавца к заключению договора розничной купли-продажи в отношении товара, указанного в Заказе, в соответствии с настоящими Правилами и подтверждает согласие Покупателя с условиями настоящих Правил, Публичной оферты к заключению соглашения о пользовании сайтом, Сообщения о защите авторских прав, Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенных на сайте Продавца в разделе «Условия использования ресурсов 1agregator.ru» в полном объеме.

Покупатель самостоятельно осуществляет поиск и подбор Товара.

##### 4.2. Оформление Заказа:

4.2.1. В целях оформления Заказа Покупатель в разделе сайта Продавца «Каталог товаров» выбирает интересующую его категорию Товаров, осуществляет поиск Товара, указывает и соглашается со следующими условиями публичной оферты Продавца:

- Наименование товара;
- Марка, модель, параметры, разновидность товара;
- каталожный номер запчасти (артикул);
- кросс;
- количество товара;
- стоимость товара;
- срок (в рабочих днях) исполнения Заказа (доставки товара) в пункт выдачи;
- дополнительные условия (если предусмотрены сайтом).

Указание в Заказе Покупателя таких обязательных сведений как его фамилия, имя, отчество, пункт выдачи Товара осуществляется автоматически на основании сведений, указанных Покупателем при регистрации.

4.2.2. Выбор указанных в пп. 4.2.1 п. 4.2. ст. 4 настоящих Правил условий публичной оферты Продавца осуществляется путем помещения Товара в раздел «Корзина» на сайте Продавца.

4.2.3. После помещения Товара в «Корзину», Покупатель производит оплату Товара в соответствии с условиями настоящих Правил. Способы оплаты товаров размещены на сайте Продавца в разделе «Оплата». С момента оплаты Товара, Заказ Покупателя отображается в разделе сайта Продавца «Заказы», считается оформленным, принимается Продавцом к исполнению, публичная оферта Продавца в отношении Товара, указанного в Заказе, считается акцептованной Покупателем.

4.3. Если у Продавца имеются основания усматривать какие-либо злоупотребления в действиях Покупателя при создании заказов (приобретение товаров в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, недобросовестной конкуренции, причинение вреда деловой репутации Продавца и иные злоупотребления) Продавец может расценивать данные действия Покупателя как существенное нарушение условий заключенного договора розничной купли-продажи и вправе аннулировать регистрацию Покупателя на сайте Продавца.

4.3.1. Продавец вправе аннулировать регистрацию Покупателя на сайте Продавца, если Покупатель регулярно заказывает и впоследствии отказывается и возвращает Продавцу Товар, от которого ранее Покупатель отказался 3 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

4.3.2. Продавец вправе аннулировать регистрацию Покупателя на сайте Продавца, если у Покупателем оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 40 тысяч рублей и выше.

4.4. Покупатель самостоятельно несет ответственность за выбор указанных им в Заказе условий публичной оферты Продавца согласно пп. 4.2.1. п. 4.2. ст. 4 настоящих Правил, в случае необходимости получения дополнительной информации по условиям продажи Товара Покупатель вправе обратиться к Продавцу с использованием контактных данных, указанных на сайте Продавца в разделе «Контакты».

4.7. Покупатель не вправе отказаться от приобретенного им Товара надлежащего качества, если с момента передачи ему Товара Продавцом прошло более 7 календарных дней.

#### 4.8. Исполнение Заказа:

4.8.1. После размещения Заказа Покупателя в разделе «Заказы» Продавец совершает действия по исполнению Заказа:

- информирует Покупателя о принятии его Заказа к исполнению путем указания соответствующего статуса в разделе «Заказы»,

- сообщает Покупателю контактные данные персонального менеджера (сотрудника Продавца), обслуживающего его Заказ путем осуществления звонка Покупателю по номеру телефона либо направления ему письма на электронную почту, указанным Покупателем при регистрации;

- осуществляет доставку Товара до пункта выдачи Товара, указанного Покупателем в Заказе,

- информирует Покупателя о ходе исполнения Заказа путем указания статуса Заказа в разделе «Заказы» на сайте Продавца, а также может информировать Покупателя о готовности Заказа к выдаче путем направления ему смс-сообщений, либо сообщений посредством иных систем мгновенного обмена текстовыми, голосовыми сообщениями (WhatsApp, Viber и др.), а также путем предоставления информации Покупателю по его отдельному запросу,

- осуществляет передачу Товара Покупателю в пункте выдачи Товара на основании товарной накладной.

4.8.2. Покупатель самостоятельно отслеживает статус исполнения своих Заказов в разделе «Заказы».

4.8.3. Покупатель самостоятельно организывает получение и вывоз готового к выдаче Товара из пункта выдачи.

4.8.4. Информация о местонахождении, режиме работы, контактах пунктов выдачи Товара, размещается Продавцом на сайте в разделе «Контакты».

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Покупатель имеет право:**

5.1.1. Требовать от Продавца соблюдения условий настоящих Правил;

5.1.2. Получать от Продавца разъяснения, дополнительную информацию о Продавце, изготовителе Товара, о Товаре, условиях использования ресурсов сайта Продавца и иную информацию, связанную с приобретением Товара в соответствии с настоящими Правилами.

Продавец не несет ответственность за убытки, иные негативные последствия, возникшие у Покупателя вследствие оформления им Заказа на Товар (выбора Товара) без предварительного обращения к Продавцу за указанными разъяснениями, дополнительной информацией, при соответствии информации, размещенной на сайте Продавца, требованиям действующего законодательства в области защиты прав потребителей.

5.1.3. Обращаться к Продавцу с претензией в предусмотренном настоящими Правилами порядке, установленном ст. 9 настоящих Правил.

5.1.4. Вернуть переданный ему Товар Продавцу в соответствии с условиями настоящих Правил.

5.1.5. Отказаться от Товара в любое время до его передачи Продавцом.

### **5.2. Покупатель обязан:**

5.2.1. Соблюдать условия настоящих Правил;

5.2.2. Своевременно в полном объеме оплачивать Товар, указанный в Заказе, в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами;

5.2.3. Получить Товар в пункте выдачи не позднее 10 календарных дней с даты получения Покупателем уведомления о готовности Товара к выдаче в соответствии с условиями настоящих Правил;

5.2.4. Оплачивать Продавцу стоимость сверхнормативного хранения товара на условиях, указанных в ст. 7 настоящих Правил.

5.2.5. Знакомиться с действующей редакцией настоящих Правил, иных документов и информацией, размещенных на сайте Продавца до оформления каждого Заказа.

### **5.3. Продавец имеет право:**

5.3.1. Требовать от Покупателя соблюдения условий настоящих Правил;

5.3.2. Требовать от Покупателя своевременной в полном объеме оплаты Товаров и осуществления обязанности по получению Товара в пункте выдачи в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами;

5.3.4. Требовать от Покупателя оплаты сверхнормативного хранения товара в соответствии со ст. 8 настоящих Правил;

5.3.5. Осуществлять видеозапись в пунктах выдачи Товаров Продавца;

5.3.6. Продавец вправе изменять в одностороннем внесудебном порядке условия настоящих Правил и иную информацию, размещенную на сайте Продавца.

5.3.7. Продавец вправе аннулировать регистрацию Покупателя на сайте Продавца в случаях, установленных настоящими Правилами и положениями Пользовательского соглашения.

#### 5.4. Продавец обязан:

5.4.1. Соблюдать условия настоящих Правил;

5.4.2. Доставить и передать Товар Покупателю в пункте выдачи в соответствии с условиями Заказа Покупателя.

5.4.3. В случае одностороннего внесения изменений в настоящие правила, уведомить об этом Покупателя, используя ресурсы сайта, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента введения их в действие.

### **6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЮ**

6.1. Покупатель, получив уведомление о готовности товара к выдаче (на сайте Продавца в разделе «Заказы», от персонального менеджера) обязан не позднее 10 календарных дней с момента получения такого уведомления получить заказанный им Товар вместе с относящимися к нему документами в пункте выдачи Товара в рабочее время согласно режиму работы пункта выдачи Продавца. Товар подлежит выдаче Покупателю при предъявлении Покупателем оригинала паспорта либо иного документа, подтверждающего личность Покупателя.

6.2. Право собственности на Товар, риск случайной гибели либо случайного повреждения Товара, переходит к Покупателю с момента получения им Товара в течение установленного настоящим пунктом нормативного срока для принятия Товара. В случае неполучения Покупателем Товара в указанный срок право собственности на Товар переходит к Покупателю со первого дня сверхнормативного срока хранения Товара.

Покупатель обязан собственными силами и за свой счет осуществить прием и вывоз Товара из пункта выдачи. Продавец не осуществляет доставку Товара Покупателю курьерской службой либо почтовым отправлением, ни каким - либо иным способом.

6.3. Факт передачи Товара Покупателю оформляется и подтверждается товарной накладной, которая подписывается Покупателем и Продавцом в двух экземплярах, один из которых передается Покупателю. В товарной накладной указывается срок возврата Покупателем Продавцу Товара надлежащего качества, составляющий 7 дней с момента получения Товара. С момента подписания сторонами товарной накладной Товар считается переданным Покупателю, и обязательство Продавца по передаче Товара Покупателю считается выполненным.

В случае уклонения Покупателя от подписания товарной накладной в пункте выдачи Товара при не предъявлении Покупателем претензии Продавцу об отказе от приемки



Товара Продавец вправе удерживать Товар – не передавать его Покупателю. В таком случае Продавец не считается просрочившим исполнение обязательства по передаче Товара Покупателю. У Покупателя возникает обязанность по оплате стоимости сверхнормативного хранения Товара в соответствии с условиями ст. 8 настоящих Правил.

6.4. Получение готового к передаче Товара представителем Покупателя возможно при предъявлении Продавцу оригинала действующей и оформленной в установленном законом порядке доверенности от Покупателя на представителя. Копия доверенности передается представителем Покупателя Продавцу при подписании товарной накладной на передачу Товара.

6.5. При необходимости Покупатель (Представитель Покупателя) при получении Товара также обязан расписаться в иных документах, относящихся к Товару, представленных ему сотрудником Продавца в пункте выдачи и принять необходимые документы вместе с Товаром.

6.6. При передаче Товара в пункте выдачи Товар проверяется Покупателем (Представителем Покупателя) на соответствие условиям Заказа. При выявлении недостатков, пересортицы, излишков, недостачи Товара Покупателем (Представителем Покупателя) совместно с сотрудником Продавца, уполномоченного на совершение указанных действий, составляется акт с описанием выявленных фактов несоответствия Товаров Заказу Покупателя.

Если Товар не может быть применен по назначению, которое предполагал Покупатель для данного Товара при оформлении Заказа, но Товар полностью соответствует условиям Заказа, то данный Товар является Товаром надлежащего качества.

6.7. Покупатель вправе в любое время отказаться от получения Товара до его передачи Продавцом. Покупатель вправе отказаться от Товара в случае не передачи ему Продавцом Товара в срок, указанный в оформленном Заказе.

6.8. При отказе Покупателя от Товара до его передачи Покупателю Покупатель направляет Продавцу заявление об отказе от Товара в письменной форме на адрес электронной почты персонального менеджера Покупателя или путем оформления Покупателем обращения на сайте Продавца в разделе «Контакты». Заявление направляется Покупателем в виде копии (в формате файлов PDF, JPEG) с оригинала заявления, подписанного Покупателем. В заявлении Покупатель указывает свое имя, фамилию, отчество, ID номер, номер телефона, адрес своей электронной почты, номер и дату Заказа, наименование, каталожный номер производителя (артикул) или кросс, количество Товара, от которого Покупатель отказывается. После получения уведомления Продавец направляет Покупателю по электронной почте соглашение о расторжении договора розничной купли-продажи, которое Покупатель подписывает и копию которого направляет Продавцу по электронной почте.

6.9. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества непосредственно в пункте выдачи Товара, Покупатель подписывает совместно с уполномоченным представителем Продавца соглашение о расторжении договора розничной купли-продажи в отношении Товара, от приемки которого он отказался.

6.10. При выявлении недостатков Товара, пересортицы, излишков Товара в пункте выдачи, которые зафиксированы Покупателем совместно с уполномоченным сотрудником Продавца в соответствующем акте Покупатель вправе не принимать Товар, не

соответствующий его Заказу. В таком случае Покупатель подписывает совместно с уполномоченным представителем Продавца соглашение о расторжении договора розничной купли-продажи в отношении Товара, от приемки которого он отказался.

6.11. Неполучение Покупателем Товара в пункте выдачи после его уведомления Продавцом о готовности Товара к выдаче само по себе не считается отказом Покупателя от Товара и не влечет прекращение обязанности Покупателя по принятию Товара и по оплате Продавцу стоимости услуг по сверхнормативному хранению Товара в соответствии с условиями настоящих Правил, а также не освобождает Покупателя от ответственности за неисполнение своих обязательств по договору розничной купли-продажи.

6.12. Покупатель не вправе отказаться от Товара, если приобретенный Покупателем Товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно Покупателем.

6.13. С момента подписания Покупателем и Продавцом соглашения о расторжении договора розничной купли-продажи оформленный Покупателем Заказ на сайте Продавца аннулируется, что отображается надписью «Заказ отменен» в разделе «Заказы» в личном кабинете Покупателя на сайте Продавца.

## **7. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Цена на Товар указывается на сайте продавца напротив наименования либо артикула, кросс каждого Товара. Все цены на Товар на сайте Продавца указаны в рублях Российской Федерации. Цена Товара включает 10 % стоимости доставки Товара до пункта выдачи Продавца.

7.2. Общая стоимость Заказа складывается из стоимости всех Товаров, указанных в Заказе.

7.3. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ путем оплаты товаров и услуг банковской картой или иными доступными платежными средствами, предлагаемыми на сайте Продавца.

7.4. Продавец оставляет за собой право изменять цены на товары и услуги в одностороннем внесудебном порядке путем внесения соответствующих изменений в информацию о цене Товара, размещенную на сайте Продавца. При этом, цена выбранных Покупателем Товаров Покупателем не подлежит изменению Продавцом с момента их оплаты Покупателем.

7.5. Датой исполнения Покупателем обязанности по оплате стоимости Товаров считается дата поступления денежных средств на счет Продавца.

## **8. ХРАНЕНИЕ ТОВАРА**

8.1. Продавец оказывает Покупателю дополнительные услуги по хранению неполученного Покупателем Товара в пункте выдачи. Срок нормативного хранения Товара в пункте выдачи составляет 10 календарных дней с момента направления Покупателю уведомления о готовности Товара к выдаче. За хранение Товара в пункте выдачи в течение нормативного срока оплата Продавцом не взимается.

8.2. Плата за сверхнормативное хранение Товара в пункте выдачи рассчитывается по каждой позиции Товара в момент Передачи товара Покупателю оплачивается Покупателем отдельно в пункте выдачи Товара наличными денежными средствами либо в безналичной форме. Срок сверхнормативного хранения Товара начинает течь на следующий день по окончании нормативного срока хранения.

8.3. Плата за хранение начисляется Продавцом в размере 0,10% в день от стоимости каждой позиции Товара, но не менее 50 рублей и не более стоимости каждой единицы Товара, начиная с момента превышения срока нормативного хранения товара до момента получения Товара Покупателем и подписания им товарной накладной.

8.4. В случае, если Покупатель (Представитель Покупателя) не забирает Товар в течение 1-го месяца со дня окончания срока нормативного хранения, Продавец вправе отказаться от договора розничной купли-продажи Товара в одностороннем внесудебном порядке путем направления Покупателю соответствующего уведомления по электронной почте за 3 дня до расторжения договора с требованием об оплате стоимости сверхнормативного хранения товара. Договор розничной купли-продажи товара считается расторгнутым по истечении 3-х календарных дней со дня направления Продавцом уведомления Покупателю. В таком случае за Покупателем сохраняется обязанность по оплате Продавцу стоимости сверхнормативного хранения Товара.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ТОВАРА**

9.1. Все требования Покупателя, связанные с приобретенным и полученным Товаром у Продавца, предъявляются им Продавцу в виде претензии в письменной форме, в виде копии (в формате файлов PDF, JPEG) подписанной Покупателем претензии в оригинале, которая принимается Продавцом от Покупателя только на адрес электронной почты персонального менеджера Покупателя или путем оформления Покупателем обращения на сайте Продавца в разделе «Контакты».

После получения претензии Продавец уведомляет Покупателя о факте ее получения по электронной почте.

9.2. В претензии Покупатель указывает свое имя, фамилию, отчество, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты,), ID номер, личную подпись, банковские реквизиты для возврата ему денежных средств Продавцом.

9.3. К претензии Покупатель обязательно прилагает копию подписанной им товарной накладной на товар, документ, подтверждающий оплату Товара, фотографии Товара в хорошем качестве, фотографии упаковки товара, акт, оформленный уполномоченным сотрудником Продавца совместно с Покупателем в пункте выдачи Товара в соответствии с п. 6.4. ст. 6 настоящих Правил (в случае его оформления в отношении товаров ненадлежащего качества), документы, подтверждающие обстоятельства, указанные Продавцом в претензии, предусмотренные настоящими Правилами. Указанные копии документов направляются Покупателем в формате файлов PDF, JPEG, за исключением случаев, установленных в п. 9.9. и в п. 9.10 ст. 9 настоящих Правил, при котором документы и материалы прилагаются к претензии в виде бумажных копий.

9.4. В случае возникновения у Продавца необходимости проведения непосредственного осмотра Товара либо получения заключения специалиста, либо проведения экспертизы Товара при рассмотрении претензии Покупателя, Продавец уведомляет Покупателя по электронной почте о необходимости привезти Товар, указанный в претензии в пункт выдачи Продавца. В таком случае срок рассмотрения претензии может быть продлен на срок подготовки заключения специалиста, проведения экспертизы Товара. О продлении срока рассмотрения претензии Продавец уведомляет Покупателя по электронной почте.

Услуги специалиста, эксперта оплачиваются Продавцом за свой счет. В случае, если из заключения специалиста либо эксперта следует, что основания для удовлетворения

претензии отсутствуют, указанные выше расходы Продавца подлежат возмещению Покупателем не позднее 5-ти рабочих дней со дня получения Покупателем ответа Продавца об отказе в удовлетворении претензии.

9.5. После получения претензии Продавец вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию по претензии путем направления запроса Покупателю по электронной почте. Покупатель обязан предоставить полную информацию в ответ на запрос Продавца не позднее 3-х рабочих дней со дня получения такого запроса. В случае непредставления запрошенной информации Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензии, если предоставленной в претензии информации недостаточно для ее рассмотрения по существу либо для удовлетворения требований, указанных в претензии Покупателя.

9.6. Срок рассмотрения претензии Покупателя составляет до 7 календарных дней с момента ее получения Продавцом. О результатах рассмотрения претензии Покупатель уведомляется Продавцом в письменной форме по электронной почте. Покупатель вправе запрашивать у Продавца, у персонального менеджера информацию о ходе рассмотрения претензии по электронной почте либо по телефонам, указанным в разделе «Контакты» на сайте Продавца.

#### 9.7. Возврат Товара надлежащего качества.

9.7.1. Претензия Покупателя с требованием о возврате Товара надлежащего качества, (в том числе излишков Товара, Товара, не указанного в Заказе Покупателя надлежащего качества) принимается Продавцом не позднее 7 календарных дней со дня передачи товара Покупателю (Представителю Покупателя), которая подтверждается подписанной Покупателем товарной накладной. Претензия на возврат Товара надлежащего качества, направленная Покупателем по истечении указанного срока не подлежит удовлетворению Продавцом.

9.7.2. Продавец отказывает Покупателю в удовлетворении его требований о возврате товара надлежащего качества по следующим основаниям:

- если претензия не соответствует требованиям, установленным в пунктах 9.1., 9.2., 9.3. ст. 9 настоящих Правил;
- если не сохранен товарный вид Товара, в том числе: отсутствие маркировки Продавца, отсутствие стикера на Товаре, наличие на Товаре следов его эксплуатации (потертости, царапины, трещины, сколы, пятна, посторонние надписи, следы намокания, иные дефекты);
- неполная комплектация Товара;
- не сохранены потребительские свойства Товара, то есть применение Товара по назначению невозможно;
- отсутствие фирменной упаковки Товара;
- отсутствие прилагаемых к Товару документов (сертификат, инструкция по эксплуатации, технический паспорт и т.п.), если они переданы Покупателю вместе с Товаром;
- непредставление Покупателем вместе с претензией документов, указанных в п. 9.3 ст. 9 настоящих Правил;
- приобретенный Покупателем Товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- если товар отсутствует и не может быть фактически возвращен Покупателем.

#### 9.8. Возврат Товара ненадлежащего качества:

9.8.1. Претензия Покупателя с требованием о возврате Товара ненадлежащего качества, принимается Продавцом в течение установленного на Товар Продавцом гарантийного срока, срока годности Товара, либо в срок не более двух лет со дня получения Покупателем Товара при отсутствии установленных гарантийного срока, срока годности Товара, при установленном гарантийном сроке менее 2-х лет. Претензия с требованием о возврате Товара ненадлежащего качества, направленная Покупателем по истечении указанного срока, не подлежит удовлетворению Продавцом.

9.8.2. Помимо документов, указанных в п. 9.3. ст. 9 настоящих Правил Покупатель направляет Продавцу вместе с претензией документы, подтверждающие наличие у Товара недостатков.

9.8.3. К претензии в отношении Товара, на который гарантийный срок установлен менее 2-х лет либо не установлен Покупатель прилагает также доказательства того, что указанные в претензии недостатки товара возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента:

- заключение специалиста либо эксперта о причинах и времени возникновения недостатков Товара с приложением документов, подтверждающих наличие у специалиста или эксперта специального образования, права на осуществление экспертизы (в том числе копия акта дефектовки, оформленного СТО, с указанием полных данных транспортного средства, следующего содержания: VIN; марка транспортного средства; модификация; номер двигателя; дата проведения дефектовки; перечень выполненных работ, необходимых для дефектовки товара; название дефектного товара, в отношении которого велись работы, с указанием каталожного номера; пробег транспортного средства на момент проведения дефектовки, причина, объясняющая претензию к товару);

- документы, подтверждающие надлежащую и качественную установку Товара в целях его эксплуатации после получения Товара Покупателем (в отношении автозапчастей: заверенные уполномоченным лицом и печатью (при наличии) копии заказа-наряда на установку Товара на транспортное средство с указанием: VIN; марка транспортного средства модификация; номер двигателя; дата проведения работ; перечень выполненных работ; название установленного товара, с указанием каталожного номера, пробега транспортного средства на момент проведения работ, акта выполненных работ, , сертификата соответствия станции технического обслуживания (далее – СТО) на проведение данного вида работ, заверенные уполномоченным лицом).

- 9.8.4. При наличии в претензии Покупателя требования о возмещении убытков Покупатель направляет Продавцу вместе с претензией копии первичных документов, подтверждающих возникновение у Покупателя убытков (чеки, квитанции, и т.п.), в которых указан размер расходов, произведенных Покупателем и назначение платежа).

9.8.5. Продавец отказывает Покупателю в удовлетворении его требования о возврате товара ненадлежащего качества, о возмещении убытков по следующим основаниям:

- если претензия не соответствует требованиям, установленным в пунктах 9.1., 9.2., 9.3 ст. 9 настоящих Правил;

- если претензия направлена Покупателем по истечении гарантийного срока либо срока годности, установленных на Товар (в отношении Товаров, гарантий;

- если претензия направлена Покупателем по истечении 2-х лет со дня получения Покупателем Товара (если гарантийный срок на товар не установлен либо составляет менее 2-х лет);

- если Покупателем не направлены Продавцу вместе с претензией документы, подтверждающие недостатки Товара;

- если Покупателем не направлены Продавцу вместе с претензией документы, указанные в п. 9.8.3 п. 9.8. ст. 9 настоящих Правил;

- если Покупателем не направлены Продавцу вместе с претензией документы, указанные в п. 9.8.4 п. 9.8. ст. 9 настоящих Правил (в данном случае Продавец отказывает Покупателю в удовлетворении соответствующего требования, указанного в претензии);

- если из представленных Покупателем документов невозможно достоверно и точно установить факты наличия недостатков Товара, причины и время их возникновения, надлежащей установки Товара (введения в эксплуатацию);

- если недостатки Товара возникли не по вине Продавца вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, в том числе в случаях: товар устанавливался клиентом самостоятельно, или СТО, не имеющим сертификата на проведение данного вида работ; оригинальный товар устанавливался не авторизованными сервисными станциями фирм-производителей транспортных средств; причиной неисправности товара явилось ДТП, ошибка при установке, чрезмерный износ при интенсивной эксплуатации транспортного средства, что не может считаться заводским дефектом; неисправность товара, относящегося к группе топливной системы или системы выпуска, произошла вследствие использования, не предусмотренного изготовителем транспортного средства класса топлива; в заказ-наряде на проведение работ, числится товар в количестве 1 штука, регламент замены которого по инструкции производителя охарактеризован, как парный (тормозные диски, амортизаторы, пружины и т.д.); в заказ-наряде на проведение работ по замене тормозных дисков, барабанов, не числится замена тормозных колодок; возникли дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;

- если товар отсутствует и не может быть фактически возвращен Покупателем.

9.9. Претензии Покупателя по Товару ненадлежащего качества, содержащие иные требования, которые Покупатель вправе предъявить в соответствии с нормами действующего законодательства РФ о защите прав потребителей, предъявляются Покупателем и рассматриваются Продавцом в порядке и в сроки, установленные п. 9.1, 9.2., 9.3., 9.8. ст. 9 настоящих Правил.

9.10. В случае получения Покупателем от Продавца по электронной почте ответа об удовлетворении его претензии либо уведомления о необходимости проведения Продавцом осмотра Товара, получения заключения специалиста или экспертизы Товара, Покупатель должен собственными силами доставить Товар Продавцу в полной комплектности в пункт

выдачи в течение 3-х рабочих дней со дня получения ответа либо уведомления либо уведомления Продавца.

9.11. Фактическая передача Товара от Покупателя Продавцу при его возврате в пункте выдачи оформляется и подтверждается Актом возврата Товара, который подписывается Покупателем (Представителем Покупателя) и уполномоченным сотрудником Продавца в двух экземплярах по установленной Продавцом форме. При возврате Товара в пункт выдачи Покупатель предъявляет сотруднику Продавца паспорт, а представитель покупателя паспорт (либо иной документ, удостоверяющий личность), оригинал действующей и оформленной надлежащим образом доверенности.

## **10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОКУПАТЕЛЮ.**

10.1. Продавец возвращает Покупателю оплаченную им стоимость Товара, от которого Покупатель отказался до его приемки либо после возврата принятого Покупателем Товара, не позднее чем через 10 календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования в претензии, направляемой Продавцу в порядке и в сроки, установленные ст. 9 настоящих Правил, за вычетом стоимости транспортных расходов Продавца по доставке Товара до пункта выдачи Товара.

10.2. Оплаченная Покупателем стоимость Товара в течение срока, указанного в п. 10.1. настоящей статьи, автоматически возвращается Покупателю путем указания данной суммы на его балансе в личном кабинете на сайте Продавца.

Для фактического получения денежных средств, Покупатель направляет Продавцу по электронной почте письмо с соответствующим требованием, при этом указывая в нем: ФИО получателя, полные реквизиты банковского счета. Данное требование Покупатель может непосредственно изложить сразу в претензии, указанной в п. 10.1. настоящей статьи. До момента поступления от Покупателя необходимой для осуществления возврата информации денежные средства будут числиться на балансе Покупателя в личном кабинете на сайте Продавца, их можно использовать для оплаты последующих Заказов.

10.3. Продавец не несет ответственность за просрочку в возврате денежных средств Покупателю в случае, если перечисление денежных средств Покупателю в безналичной форме является невозможным по вине Покупателя либо третьих лиц (Покупателем не указано в претензии на возврат Товара требование о возврате уплаченных им за Товара денежных средств, банковская карта Покупателя недействительна, Покупателем не указаны в претензии банковские реквизиты для перечисления ему денежных средств Продавцом, действия (бездействие) банка Покупателя, препятствующее осуществлению платежа, обстоятельства непреодолимой силы и иные подобные обстоятельства).

10.4. По согласованию с Покупателем Продавец вправе вернуть Покупателю уплаченные за Товар денежные средства в наличной форме.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа, в том числе неправильного (недействительного) указания персональных данных Покупателя;
- неправомерных (несанкционированных) действий третьих лиц;

➤ прочих обстоятельств, за которые Продавец не может нести ответственности.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства неопределимой силы (форс-мажор), обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа

11.4. Споры, возникающие при исполнении настоящих Правил, передаются на рассмотрение в суд после обязательного соблюдения Покупателем и Продавцом досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров, установленного настоящими Правилами.

11.5. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

## **12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.2. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.3. Действующая и актуальная версия настоящих правил размещается на сайте Продавца.

12.4. В целях улучшения качества обслуживания Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

ООО «ДаКар»

Адрес: 690088, Приморский край, г. Владивосток, ул. Жигура, д.26, оф.506

ИНН: 2536220450

КПП: 254301001

ОГРН: 1092536008058

Расчетный счет: 40702810700100000204

Банк: ПАО "ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК"

БИК: 040507705

Корр. счет: 30101810900000000705